



是
鋼
就
要
富
強

杭州钢铁集团有限公司
社会责任报告
2019



0571-85032222
浙江省杭州市拱墅区半山路 178 号
hgbgs@hzsteel.com

www.hzsteel.com
创造财富 / 贡献社会 / 造福员工

企业愿景：

为社会创造美丽环境，
为客户提供美好生活，
为职工享有幸福人生。



目录

Contents

领导致辞 2

集团概况 4

- 集团简介 5
- 产业结构 6
- 组织架构 7
- 员工队伍 8
- 人才平台 8
- 荣誉表彰 9
- 行业协会 10
- 经营绩效 11

党的建设 14

- 主题教育 15
- 组织建设 16
- 党建品牌 17
- 清廉建设 18

绿色杭钢 20

- 绿色生产 21
- 环保产业 23
- 生态旅游 25

数字杭钢 27

- 数字产业化 29
- 产业数字化 30
- 管理信息化 30

活力杭钢 31

- 改革创新 33
- 完善治理 33
- 信息公开 34

科技杭钢 35

- 创新指标 37
- 科技进步 38
- 知识产权 39

幸福杭钢 42

- 安全生产 43
- 关爱员工 45
- 职业发展 47

共享发展 49

- 供应链管理 51
- 客户服务 52
- 社区共建 53
- 和谐企业 53
- 教育事业 54
- 脱贫攻坚 56

编制说明 CONTENTS

时间范围

本报告在时间跨度上以 2019 年为主，并适度追溯到往年或延续至 2020 年。

组织范围

本报告以杭州钢铁集团有限公司为主体，包括所属全资及控股子公司。为了方便表述，“杭州钢铁集团有限公司”在报告中简称“杭钢集团”“集团公司”。报告涵盖了 2019 年杭钢集团履行政治、经济、安全、环境、社会责任等方面的主要情况。

发布周期

本报告为年度报告，是杭钢集团发布的第 7 份社会责任报告。

数据说明

本报告全部数据来源于杭钢集团及下属全资、控股子公司的正式文件、企业报表、审计报告和信息平台。

可靠性保证

杭钢集团保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取方式

报告以印刷品和电子文件两种方式对外发布，您可登陆杭钢集团官方网站：www.hzsteel.com，或官方微信公众号“今日杭钢”在线浏览或下载报告。



杭钢集团党委书记、董事长 张利明

领导致辞

Leader's oration

2019 年是关键之年、不平凡之年。面对经济增长下行压力和严峻复杂形势，杭钢集团在省委省政府的坚强领导下，始终秉持“以钢铁意志做人、建业、报国”的企业精神，牢记国企使命，勇担社会责任，坚定实施“四轮驱动、创新高地”发展战略，大力实施固本强基、开放联动、深化改革、创新驱动、强根铸魂五大行动，突出稳经营、增动能、保平安、促和谐，持续推进企业转型发展取得新成效。2019 年，集团公司实现营业收入 1067.02 亿元、利润 20.32 亿元，继续保持稳健发展良好态势。

一年来，我们不忘初心完成一些重要政治任务。集团公司第三次党代会胜利召开，确定了新杭钢建设“五位一体”总体方略和今后一个时期发展目标任务；“不忘初心、牢记使命”主题教育全程高质量、全面高质量，筑牢全体党员干部的忠诚根基；集团党委接受省委巡视政治体检，优化推动各项事业发展的政治生态，为集团公司高质量

发展提供了坚强政治保证。

一年来，我们攻坚克难办成一些大事难事。钢铁制造业提档升级，宁钢 1 号高炉智能化改造顺利完成并在一周内达产达效，优质特色产品达到 176.3 万吨。贸易流通业协同联动，商贸板块信息化建设加快推进，供应链建设不断巩固提升，规模和效益创下历史新高。节能环保产业实现新跨越，完成菲达环保股权无偿划转并成功实现保盈保壳目标，新增环保项目 12 个，在建和运营水务规模达 300 万吨 / 日左右。数字经济产业培育取得新突破，半山基地数字经济特色小镇规划日渐清晰，智慧能源监测、数据安全服务、智慧消防管理等平台相继建立。这一切，都为集团公司转型发展拓展了更为广阔的空间。

一年来，我们统筹兼顾实施了一些大小实事。关心干部员工成才成长，上挂下派、德国进修、高技能人才创新工作室和“职工学堂”建设持续深入推进。关爱员工

生活，送温暖、送爱心、送服务活动广泛开展。“最多跑一次”改革理念有效贯彻，基层减负若干举措有效实施，许多事项实现了掌上可办、随时跟踪。强化国企使命担当，持续投入资金开展结对扶贫消薄工作，浙江 6 个结对薄弱村自我造血功能不断增强，东西部扶贫四川 6 个结对村基础设施不断完善、村集体经济收入得到提高，为打好打赢脱贫攻坚战作出杭钢的努力。

善谋者行远，实干者乃成。杭钢集团将继续高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，坚持把认真履行企业社会责任摆在突出位置，着力固根基、扬优势，强改革、增动能，补短板、促转型，进一步推动企业高质量转型发展，更好地创造价值、贡献社会、造福员工。



集团概况

Group profile

集团简介
产业结构
组织架构
员工队伍
人才平台
荣誉表彰
行业协会
经营绩效



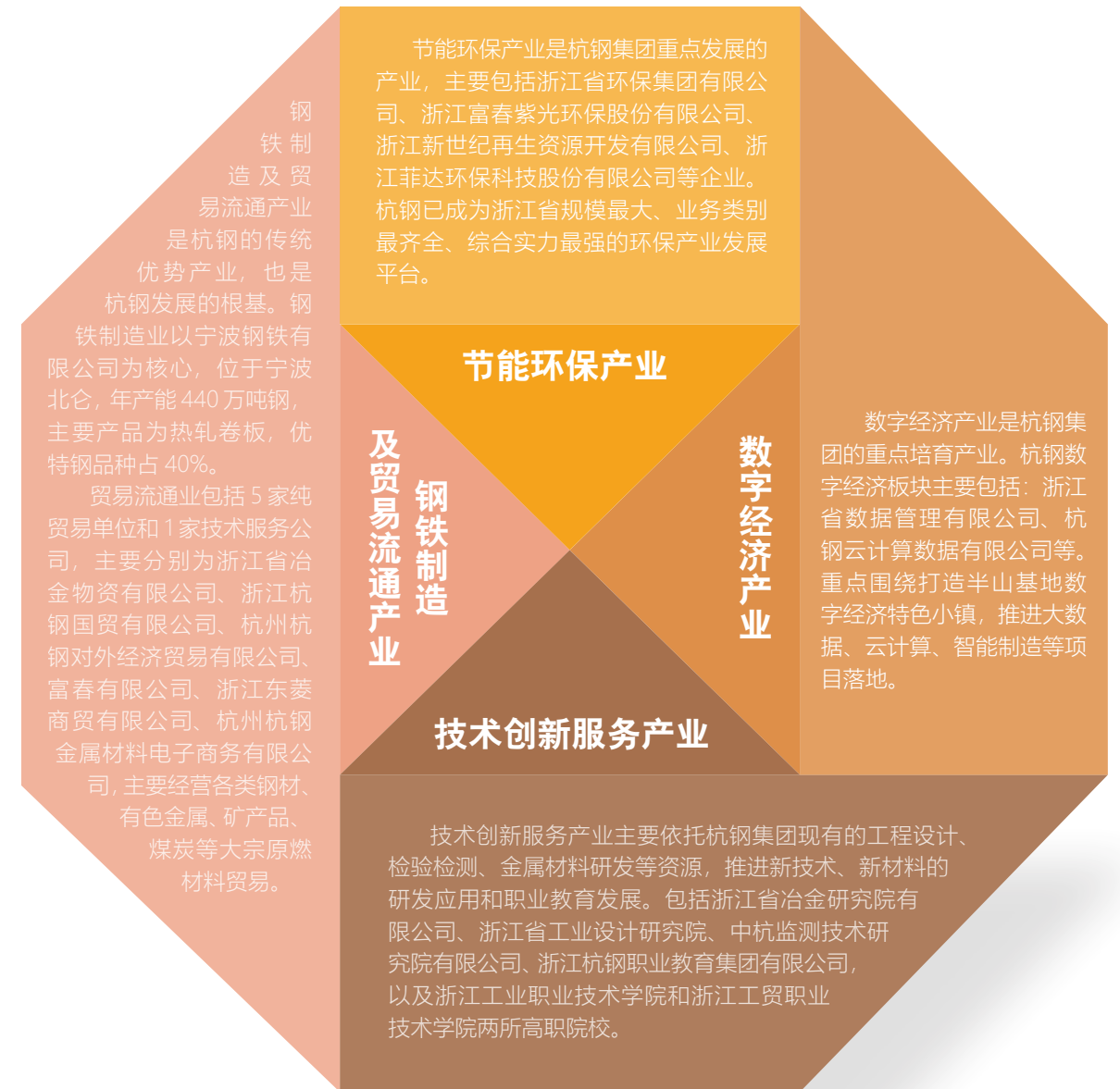
集团简介

杭钢集团创建于1957年，已发展形成以钢铁制造及贸易流通、节能环保为核心主业，以数字经济、技术创新服务为培育主业的“2+2”产业格局的大型现代化企业集团。拥有全资及控股子公司38家，其中杭州钢铁股份有限公司（600126）、浙江菲达环保科技股份有限公司（600526）为A股上市公司。2019年底，杭钢集团拥有总资产725.58亿元，净资产367.64亿元。根据2019年企业排名发布情况，杭钢集团位列中国500强企业第186位、浙江百强企业第16位。

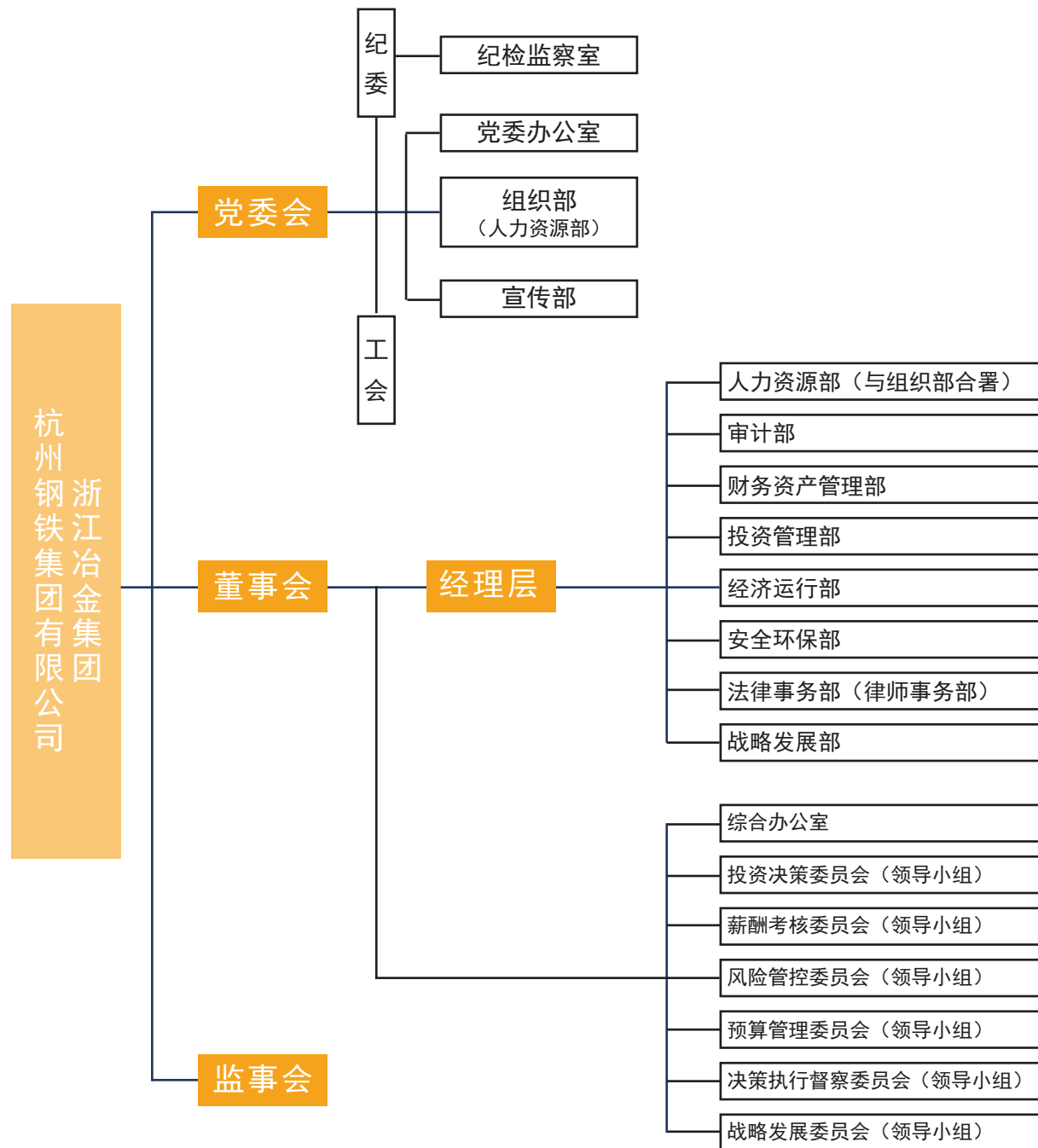
经过63年的传承，杭钢集团形成了“以钢铁意志做人、建业、报国”的企业精神，“创造财富，贡献社会，造福职工”的企业宗旨，以及“为社会创造美丽环境，为客户提供美好生活，为职工享有幸福人生”的企业愿景。未来，杭钢将以转型发展为核心，以稳中求进为总基调，按照“杭钢强起来，发展高质量”总要求，大力实施“四轮驱动，创新高地”发展战略，奋力建设“六个杭钢”即绿色杭钢、数字杭钢、科技杭钢、活力杭钢、清廉杭钢、幸福杭钢，力争建成高质量转型发展现代一流企业。



产业结构



组织架构



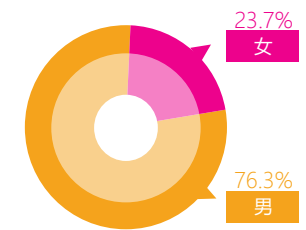
员工队伍

截至 2019 年底，
杭钢集团员工总数为 **11189** 人。

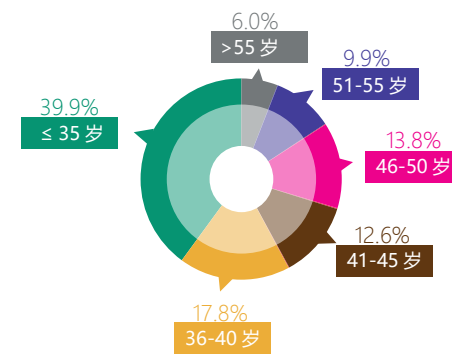
高层次人才：省 151 人才工程培养人员 25 人、博士研究生学历人员 55 人、正高级职称人员 121 人。

高技能人才：全国技术能手 5 人、省“百千万”高技能领军人才 9 人、省技术能手 11 人、省首席技师 4 人、省青年岗位能手 1 人、浙江工匠 3 人、钱江技能大奖 1 人、高级技师 86 人。

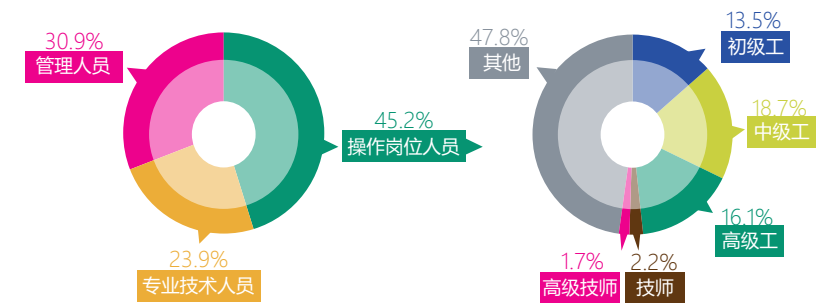
性别结构



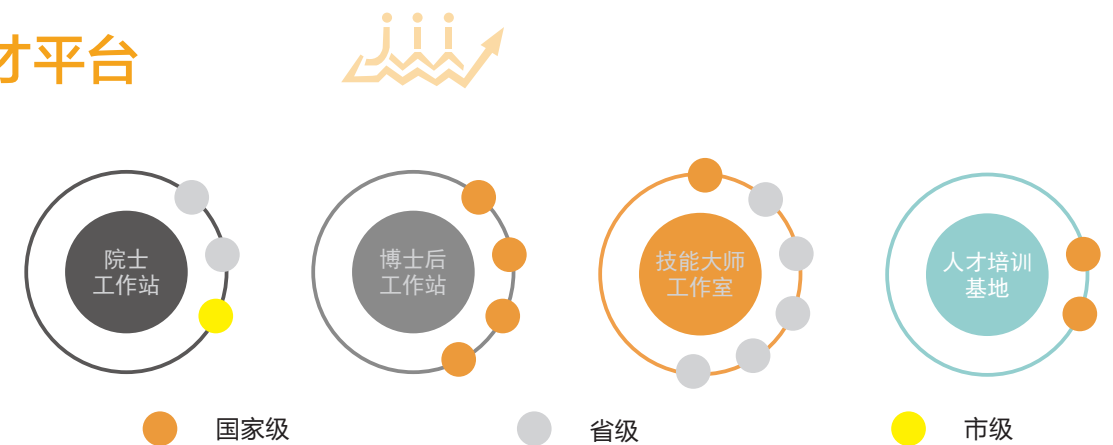
年龄结构



职类结构



人才平台



荣誉表彰



行业协会

2019 年参与的行业协会汇总表

中国企业联合会	中国钢铁工业协会
计量校准中心	浙商总会
浙江省企业家协会	浙江省国有资产管理协会
浙江省冶金有色行业协会	浙江省标准化协会
浙江省会计师协会	浙江省内审协会
浙江省冶金学会	浙江省老字号企业协会
《今日浙江》杂志社	《浙江经济》杂志社
《经贸实践》杂志社	杭州市企业联合会
杭州市人力资源和社保学会	杭州市经济文化保卫协会

经营绩效

2019年是集团公司全面实施“十三五”规划、推进企业高质量发展的关键之年。面对错综复杂的外部环境和艰巨繁重的转型发展任务，杭钢集团突出稳经营、增动能、保平安，大力实施固本强基、开放联动、深化改革、创新驱动、强根铸魂“五大行动”，改革发展、生产经营等各项工作取得新成效。2019年，实现营业收入1,067.02亿元，利润总额20.32亿元，实现税金7.91亿元。截至2019年底，总资产为725.58亿元，净资产为367.64亿元，资产负债率为49.33%。

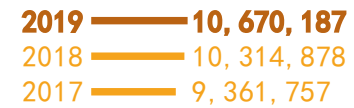


2019年

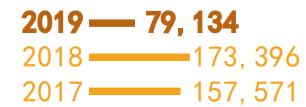


三年数据对比

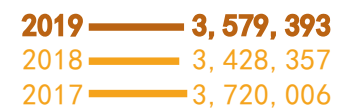
营业收入 万元（人民币）



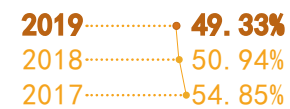
实现税金 万元（人民币）



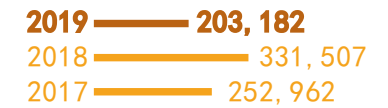
负债 万元（人民币）



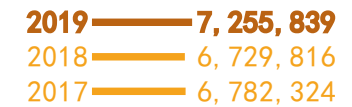
资产负债率 (百分比)



利润总额 万元（人民币）



资产总额 万元（人民币）



净资产 万元（人民币）





党的建设

The Party building

主题教育
组织建设
党建品牌
清廉建设



主题教育



按照中央和省委统一部署，坚持把学习教育、调查研究、检视问题、整改落实贯穿全过程，牢牢把握守初心、担使命、找差距、抓落实的总要求，认真从政治上、思想上、行动上对标对表、校准偏差，确保全程高质量、全面高质量，杭钢主题教育工作得到省委第十六巡回督导组的高度评价。“两层、两段、两地”学习方式受

到省委主题教育巡回指导组的充分肯定，并作为好经验向省委组织部进行推介。2020年1月9日，时任浙江省委书记车俊在全省“不忘初心、牢记使命”主题教育总结大会上，表扬和肯定了杭钢的主题教育。集团公司九项专项整治工作也取得了明显成效，并作为典型代表在省委组织部召开的调研会上作了专题经验交流。

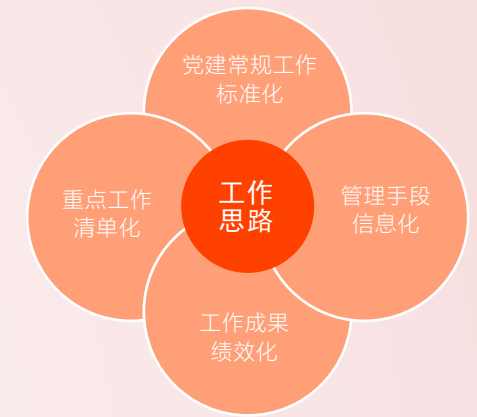
组织建设

以省国资委“党建工作六大行动”为指引，按照“党建常规工作标准化、重点工作清单化、管理手段信息化、工作成果绩效化”的工作思路，融入中心抓党建，抓好党建促发展。

打造杭钢党建“1+3+X”制度体系，共修订、新建制度80多项，推动党建工作科学化制度化规范化发展。构建三级联动机制，深入实施党建量化考核，组织开展基层党建和党风

廉政建设第一责任人述职评议，推动党建水平整体提升。

创新基层党建工作，丰富内容、形式、载体，开展主题党日活动，深化党员民主评议，推行党员“先锋指数”管理，稳妥处置不合格党员，开展“党员责任区”“党员先锋岗”和“承诺践诺评诺”等活动，努力营造创先争优、树标对标、比学赶超的氛围。



党建品牌

深入贯彻党的十九大精神，落实省国资委省属企业党建“十大样本”成果推广要求，深化“一企一品”“一支部一特色”党建品牌建设，做实以“115”为主要内容的“锻钢铸魂”党建品牌，建立健全党建工作创新长效机制，有效发挥党建品牌的辐射带动作用。

用，不断提升集团公司党建工作水平，推动党建工作引领企业高质量发展。

在2019之江国企党建论坛上，“杭钢集团总部机构改革”入选浙江省国资委党委发布的省属企业党建工作“十大样本”。



清廉建设

高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，围绕清廉杭钢建设目标，全面落实管党治党责任，深化政治生态净化工程、清廉责任夯实工程、权力腐败制约工程、监督检查探头工程、执纪问责震慑工程、清廉文化引领工程、监督队伍提升工程“七大工程”，引导党员干部牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，营造风清气正的政治生态。时任省委常委、省纪委书记、省监委主任任振鹤在专题调研杭钢时，对集团公司全面从严治党、党风廉政建设和反腐败建设工作予以高度肯定。

构建完善党委主体责任、党委书记第一责任、班子成员一岗双责、纪委监督责任“四责协同”机制，层层压实责任，建立“责任共同体”。深化点、线、面监督，加强专项监督，用好巡察利剑，做好内部审计，有效规范权力运行。强化正风肃纪，严明纪律规矩，持续推动中央八项规定及其实施细则精神和我省“36条办法”有效落实。高质量推进纪检监察体制改革，深化党委领导、纪委牵头，纪检监察、巡察、审计、监事、风控“五位一体”的大监督体系建设，创新基层党组织纪检监察机制，推动监督责任到底到边。加

强廉政教育，扎实开展以“八个一”为主要内容的警示教育月活动，强化警示教育政治性、精准性、常态化，引导党员干部知敬畏、明戒惧、守底线。



绿色杭钢

Environmental protection

绿色生产
环保产业
生态旅游



绿色生产

认真贯彻落实节约资源、保护环境基本国策，深入践行“绿水青山就是金山银山”的理念，以建设资源节约型和环境友好型企业为目标，坚持“遵章守法、防治并举、以人为本、和谐发展”的环保管理方针，推进节能减排、环境整治长效机制，实现企业绿色健康发展。加强重点用能单位能效水平提升，深化重点环保管控单位主要污染物减排管理，各子公司环保指标均处于受控状态，污染物排放符合或优于国家和地方各级排放标准，节能降耗工作持续推进且成效显著。



集团公司		
2018年	2019年	与上年相比(±%)
2491075.48	2339699.83	-6.08

宁钢		
2018年	2019年	与上年相比(±%)
2484181.47	2333823.78	-6.05

遂昌金矿		
2018年	2019年	与上年相比(±%)
3337.3	3061.53	-8.26

SO_2 二氧化硫排放量 -20.65%

kl_u 氮氧化物排放量 -20.78%

KLW 颗粒物排放量 -5.24%

厂区降尘 -12.52%

吨钢综合能耗 -1.18%

宁波钢铁有限公司

加大绿色循环化改造、循环经济产业链构建、资源能源高效利用、污染集中治理等方面投资，加快传统钢铁产业改造升级，提升绿色制造水平。推进超低排放改造工作，深入推进蓝天、碧水、净土、清废宁钢行动，构建资源高效、能源低碳、过程清洁、废物再用的绿色制造体系。

主要污染物排放指标处于行业先进水平，生产废水实现“零排放”。与2018年相比，二氧化硫排放量下降20.65%，氮氧化物排放量下降20.78%，颗粒物排放量下降5.24%，厂区降尘下降12.52%，吨钢综合能耗下降1.18%。



浙江省遂昌金矿有限公司

坚持绿色发展，深入推行清洁生产，加强节能减排技术改造和工艺技术研发，并取得较好成效。2019年万元产值能耗为0.78吨标煤；较上年下降0.02吨标煤，全年未发生节能减排违规现象和环保责任事故，节能减排工作符合丽水市政府和遂昌县政府要求。



环保产业

经过近年来的培育和发展，杭钢集团环保产业已初具规模，形成了从过去单一的污水处理业务到水务、大气、固废、资源化等多领域协同发展的局面。截至2019年12月，杭钢集团下属环保产业总资产为118.52亿元，2019年实现收入65.02亿元、净利润2.08亿元。

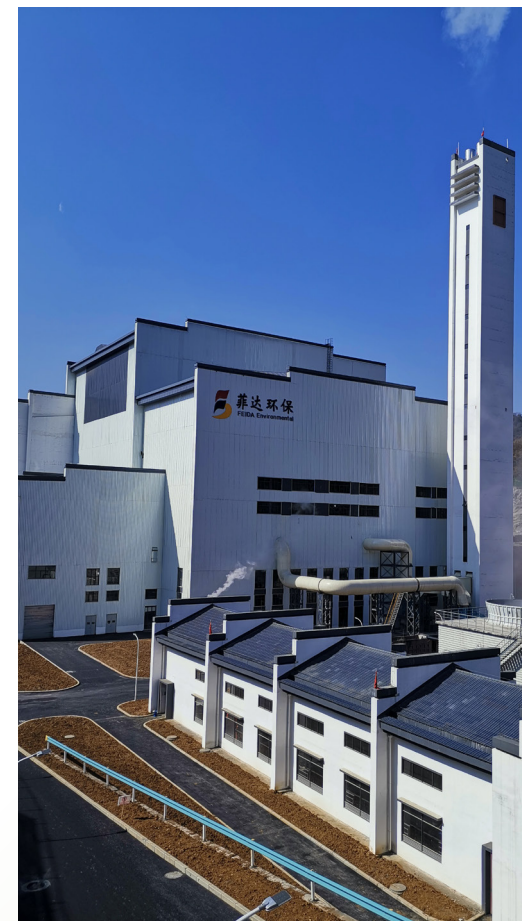
浙江省环保集团有限公司作为成立不久的综合类环保企业，2019年新增合同额6.89亿元。



宁钢工业炉窑协同处置危废项目和广西来宾电厂项目顺利落地。其下属钱水建公司在总结成功经验的基础上，积极探索市场开发和项目承接新思路、新模式、新手段，在参与传统项目和PPP项目竞争的同时，将EPC业务作为重点引擎，不断拓展项目承接模式，完成从“单一施工能力”到“施工+资本能力”的完美蜕变。

浙江富春紫光环保有限公司作为中国水务行业市场化的先行者、浙江省最大的污水处理企业，积极拓展业务市场，同时推进污水厂清洁排放技术改造，运营规模不断扩大，2019年水务规模达300万吨/日左右。其中温州市中心片污水处理厂迁建工程项目作为亚洲最大的半埋式污水处理厂于2019年完成项目竣工验收，项目建设运营多次得到省领导的高度认可和表扬。

浙江新世纪再生资源开发有限公司拥有废钢铁加工行业准入资格和废旧汽车回收拆解专营权



等一系列资质证书，以杭州和德清两大基地为依托，逐步建成浙北报废汽车拆解中心，辐射长三角地区，2019年回收报废汽车量同比增长33%。其中德清二期报废汽车拆解项目，按计划有序推进，项目建成后将形成报废汽车从回收拆解再到资源利用的闭环，实现资源循环利用。

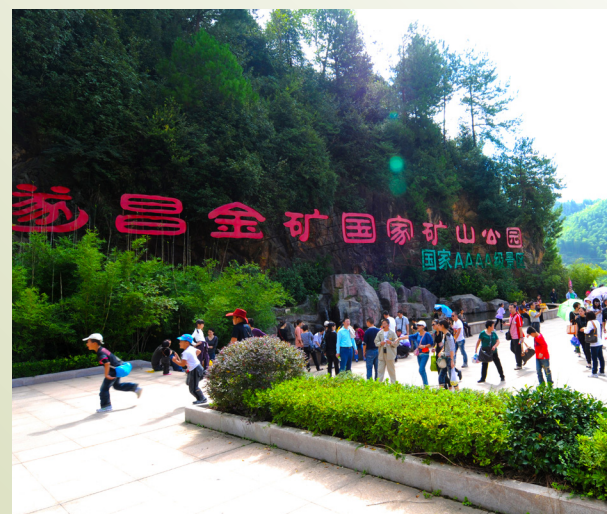
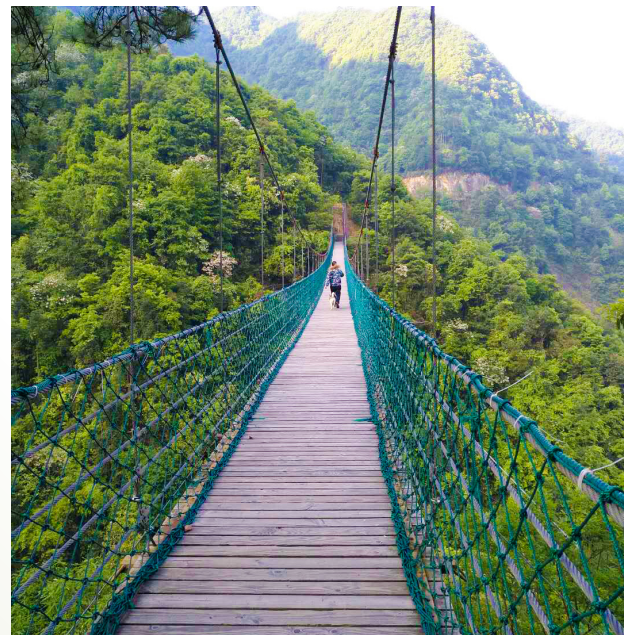
浙江菲达环保科技股份有限公司是国内同时具备100万千瓦及以上大型燃煤锅炉除尘、输灰、脱硫、脱硝系统环保装备大成套能力的企业之一，国家重大技术装备国产化基地，国内燃煤电站超洁净排放引领者，全球燃煤电站电除尘装备最大供应商。2019年，通过加大科技创新力度，凝聚创新要素，建设协同创新、合作共赢的产业生态链，全面提高了企业技术创新能力、成果

转化能力和工程建设能力。继续承担实施《新型高效静电除尘装备》《高灰煤超低排放技术与装备集成及应用》《大气环保产业创新创业基地（大气环保产业园）试点建设》等3项国家重点研发项目，同时实施了省级重点研发项目《工业废气有色烟羽消除及多污染物协同控制技术研究工程示范》，新申报参与2020年度浙江省重点研发计划项目《关键污染物在线监测及区域大气环境质量调控技术研究》，完成浙江省重点实验室建设和浙江省级循环经济项目各1项，研发成果荣获中国环保产业协会环境技术进步奖一等奖1项，国家级工业设计中心和中国环保产业协会的中国环保产业信用等级（AAA）获复审通过。

生态旅游

2005年7月，国土资源部批准建设“遂昌金矿国家矿山公园”，规划红线面积33.6平方公里，核心景区面积6.3平方公里。2007年12月完成首期建设正式开园，成为全国首批国家级“矿山公园”，2008年12月荣膺“国家AAAA级景区”，2009年被中国黄金协会授予全国唯一的“中国黄金之旅”称号，并先后被批准为国家级青少年科普教育基地、省级中小学生研学基地、全国旅游标准化试点、省级工业旅游示范基地、省级爱国主义教育基地、省级国防教育基地和省级职工疗养基地。2017年被评为华东地区最受欢迎的“十大休闲旅游目的地”，2018年被列为环保部“两山理论”培训班现场教学点，并于同年7月18日迎来了华东地区环保部门厅局级领导干部首批学员。2019年，先后获得“浙江省首批研学实践教育基地”“丽水市研学实践教育营地”“杭钢职工学堂培训基地”等称号。

发展矿山公园旅游产业是遂昌金矿转型发展的重要途径。近年来，共



计投入约1.5亿元，加强环境保护与治理、景区基础设施、接待与服务设施、景观设施等项目建设。目前，矿山公园已经发展成为包含景区旅游、遂昌旅行社、黄金大酒店、旅游车队的综合性企业。2007年12月揭牌开园以来，景区游客量呈跳跃式持续增长。2019年接待游客量15万人，综合性涉旅营收6000余万元。旅游的发展带动了黄金产品的生产与销售，2019年黄金卖场旅游购物收入1397万元。同时，吸收周边农村富余劳动力就业130余人，带动周边区域新增服务业和涉农产品加工销售就业200多人，带动区域经济发展与乡村振兴。

遂昌金矿坚持把保护和修复生态环境摆在首位，保护和利用历史遗存，切实把废弃矿山再造为金山银山。2019年丽水市“两山”发展大会，将遂昌金矿国家矿山公园列为绿色发展典型案例。浙政发〔2019〕15号文件要求“推广矿山公园生态修复和发展矿业文化旅游”的典型经验，并明确提出遂昌金矿创建5A级景区的工作要求。

数字杭钢

Digital industry

数字产业化
产业数字化
管理信息化

数字产业化



紧紧围绕浙江省数字经济“一号工程”战略部署，数字经济产业发展取得阶段性成果。2019年浙江省数据管理有限公司与杭州安恒等单位联合成立浙江省数据安全服务有限公司，涉足数据安全计算基础设施领域；正式承接浙江省智慧能源监测平台并对原系统进行更新升级，发布浙江省智慧能源监测系统V2.0版（试运行）。杭钢云计算数据中心（IDC）项目一期建成投运，并加强数据中心运维和合同执行过程的管理；项目二期总投资超7亿元，2019年内完成主体工程，预计2020年9月投运。



产业数字化

订单制造周期再次缩短**0.86天**，
 存货周转率提升**1.99%**，
 质量成本下降**8%**

实施商贸板块信息化改造提升，成立商贸集团信息化工作推进小组和项目实施小组，试点单位外经贸公司商贸ERP系统于2020年1月份上线运行。实施宁钢视频监控智能化技术研究与应用、物料仓储智能化管理和宁钢综合应用智能信息系统等10余个项目，智慧宁钢建设取得积极成果。其中，订单制造周期再次缩短0.86天，存货周转率提升1.99%，质量成本下降8%。

管理信息化

截至2019年底，协同办公系统设立组织单元（二级管理机构）**62家**，注册用户数**3199个**，并发在线用户数**322个**，创建配置流程**682个**。

统筹推进集团公司共享服务平台建设及推广应用。财务管控系统项目一、二阶段总体目标完成，三阶段推广实施工作有序推进。协同办公系统步入稳步运行阶段，截至2019年底，系统设立组织单元（二级管理机构）62家，注册用户数3199个，并发在线用户数322个，创建配置流程682个。加强对集团门户网站、财务管控等系统网络安全等级保护，完成信息系统测评和二级等保备案，全年未发生网络安全事件。



活力 杭钢
System dynamic
改革创新
完善治理
信息公开

改革创新

杭钢集团坚持以产业转型升级为主线，以改革创新为动力，不断增强企业发展活力，推动企业竞争力、创新力、控制力、影响力、抗风险能力有效提升。

优化国有资本布局结构调整。贯彻国有资本布局调整有关精神，有序退出非主业产业，全面退出房地产业，内部低效无效资产。同时，聚焦四大主业，积极调整优化布局结构，将优势资源要素集聚到战略性新兴产业发展中来，节能环保、数字经济产业发展取得较大突破。

推进深层次改革。贯彻落实中央、省委省政府关于国有企业深化改革的决策部署，以市场化为导向，全面完成集团公司本级及下属子公司公司制改革，推进工业设计院“事转企”改制。完善以董事会建设为核心的公司法人治理结构，理顺党委会前置的“三会一层”治理关系，健全议事规则和决策权限分工机制，建立纪检、巡察、审计、监事、风控“五位一体”的大监管体系。推动人事薪酬制度改革，优化子公司、集团总部、

功能服务类单位（部门）三位一体的薪酬考核模式，持续推进灵活用工管理制度，动力机制不断完善。落实“凤凰行动”计划，实施杭钢股份重大资产重组，推进落实集团贸易资产、环保资产优化重组。持续推进紫光环保“双百行动”计划落地，推动冶金研究院股份制改造工作，积极培育上市后备资源。

大力实施创新行动计划。坚持创新强企战略，以科技创新引领、驱动产业发展。建立完善科技创新体系，加强与国内知名高校、科研院所合作，建立战略合作伙伴关系，一批科研项目相继落地。建强科技创新平台，大力推进院士工作站、博士后工作站、国家重点实验室、工程技术中心等高能级平台建设，同时加强技能大师工作室建设，科研成果不断涌现，打造工匠摇篮，培养工匠精神，建设知识型、技能型、创新型职工团队。加强科研经费投入，2019年科研经费比上年增长19.4%。

完善治理

强化杭钢集团法人治理体系制度建设。进一步建立完善法人治理结构，把加强党的领导和完善公司治理统一起来，明确企业党组织在公司法人治理结构中的法定地位。2019年11月，杭钢集团从国有独资公司变更为国有控股公司，相应成立了股东会，修订公司章程，在章程中明确股东会的职权和股东会的权利行使方式。修订完善“三重一大”决策制度、董事会工作条例、经理层工作条例、事项决策管理办法，制订权限分工表，合理配置各机构的权利义务，明确董事会、监事会以及经理层的分工、议事规则和决策程序，落实党委会前置程序，推动公司制度更系统、决策更科学、程序更规范、责任更明确。构建以外派监事为主的监事会体系，

落实监事监督机制，促进公司规范运作和健康发展。

推进全面依法治企。注重企业法治意识和风险意识的宣贯，制定下发主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责规定，明确党委书记、董事长和总经理推进法治建设的责任和要求。建立总法律顾问制度为核心的法律服务体系，注重法律机构和法律服务队伍建设，积极引进和培养法律专业人才。加强法治宣传和教育，定期举办杭钢大讲堂，组织开展保密法、钢铁贸易买卖合同纠纷等专题讲座，并邀请专家进行解读讲授，同时为员工创造法治学习机会，不断提高员工的法律素养。



信息公开

多措并举推进信息公开。加强信息公开组织机构建设，健全完善信息公开制度保障，搭建信息公开平台，及时准确发布各类信息。坚持“公开为原则，不公开为例外”，按照“重大信息公开”和“依法申请公开”要求，加强信息公开内容保障工作，落实健全信息发布保密审查机制。持续拓宽信息公开渠道，通过门户网站、微信官网、协同办公系统、手机APP、杭钢报、杭钢杂志、信息公开栏、移动短信平台等渠道对信息进行公开。2019年集团门户网站共转载、整理、编辑、发布各类信息300余条，今日杭钢微信公众号发布各类信息600余条，杭钢集团被省市媒体公开报道的新闻70余篇。

及时做好上市公司信息披露。杭钢集团旗下两家上市公司根据《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等有关法律法规及其《公司章程》，开展信息披露工作。杭钢股份按照最新准则编制2018年度报告和2019年第一季度报告、半年度报告和三季度报告，起草编制2018年度内部控制评价报告、2018年募集资金储存使用专项报告，共完成信息披露148则，做好关联交易、担保、授信等工作，信息披露工作连续三年被上海证券交易所评价为最高等级A级。菲达环保依法依规如期披露上市规则所规定事项，不存在应披露未披露事项。2019年，菲达环保共召开股东大会7次。

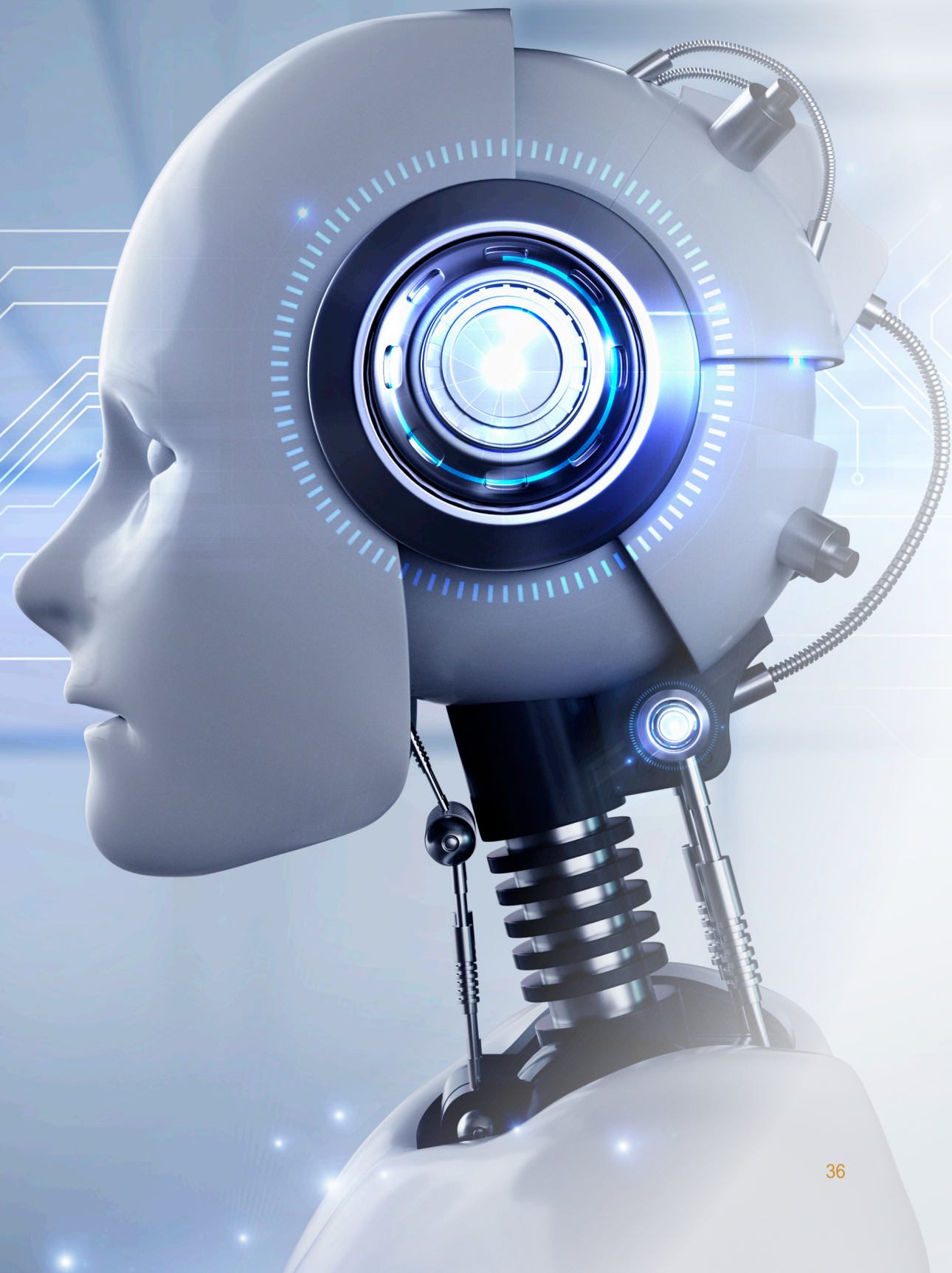


杭钢股份连续三年被上海证券交易所评价为最高等级A级

科技 杭钢

Scientific and technological industry

创新指标
科技进步
知识产权



创新指标

2019 年研发费用



国家级平台（基地）14 个

省级平台（基地）19 个

国家重点研发计划课题 3 项

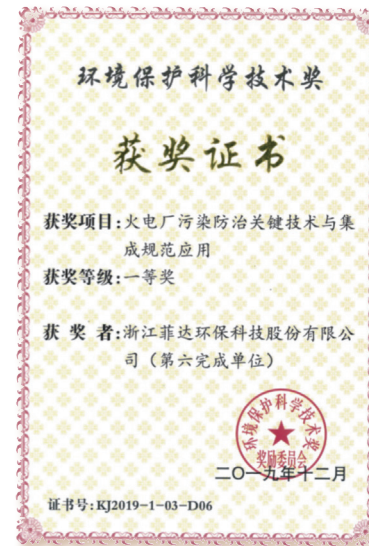
省重点研发计划项目 4 项

省部级课题 7 项

2019 年，杭钢集团深入贯彻落实创新驱动发展战略，着力增强自主创新能力，推动科技创新工作取得扎实成效。持续加大科技创新投入，2019 年研发费用比上年增长 19.4%，创新成果转化 93 个。

打造高能级创新平台，拥有国家级平台（基地）14 个、省级平台（基地）19 个，其中：2019 年，浙江遂金特种铸造有限公司设立浙江省博士后工作站，宁波钢铁有限公司成立宁波市级院士工作站。浙江工贸职业技术学院有 2 个创新中心获批教育部协同创新中心，并于 11 月组建温州市重点实验室。推进创新项目建设，2019 年菲达环保牵头承担国家重点研发计划课题 3 项、省重点研发计划项目 1 项；冶金研究院承担省重点研发计划项目 3 项；工业学院立项省部级课题 7 项；工贸学院牵头承担的《基于智能电网建设的高性能铝合金节能电力金具的研发》市级重大科技项目，填补了行业空白，居国际领先。

科技进步



2019 年集团公司获得科技进步奖统计表

序号	获奖项目	获奖等级	获奖者
1	高品质高碳合金工具钢生产控制关键技术研发与应用（宁钢）	宁波市科学技术三等奖	宁波钢铁有限公司
2	PM2.5 高效控制及颗粒物超低排放关键技术与装备（菲达环保）	中国环境技术进步一等奖	浙江菲达环保科技股份有限公司（第一完成单位）
3	火电厂污染防治关键技术与集成规范应用	环境保护科学技术一等奖	浙江菲达环保科技股份有限公司（第六完成单位）

知识产权



2019年，杭钢集团获国家发明专利154项、实用新型专利372项，获得软件著作权56个，参与制订国家标准5项。近五年，累计获得国家授权专利1000多项，其中发明专利400多件，参与制订国家标准近60项。宁波钢铁有限公司全年共组织10次37个科研项目的结题验收工作，同比增加27%；继续加大产品品牌建设，企业获有效新产品荣誉共23个；菲达环保2019年研发的《大型燃煤机组环保岛大成套优化技术》《1350MW超大型燃煤机组除尘器技术》等7项科研成果实现工程应用。

2019年集团公司各单位新增专利授权数统计

单位名称	新增授权专利数(项)	其中发明专利数(项)	其中实用新型专利数(项)
集团公司合计	539	154	372
宁波钢铁	14	2	12
菲达环保	27	2	25
工业学院	287	25	262
工贸学院	201	125	63



2019年参与起草并发布的国家标准情况

序号	单位	标准名称	标准类型	备注
1	浙江亚通焊材有限公司	GB/T 38265.1-2019 软钎剂试验方法 第1部分：不挥发物质含量的测定 重量法	国家标准	参与起草
2		GB/T 38265.16-2019 软钎剂试验方法 第16部分：软钎剂润湿性能 润湿平衡法	国家标准	参与起草
3	中杭监测技术研究院有限公司	GB/T 37600.4-2019 全国主要产品分类 产品类别核心元数据 第4部分：公共游乐场的游乐设施	国家标准	第一起草人单位
4	浙江菲达环保科技股份有限公司	GB/T 38221-2019 环境保护设施运营组织服务评价技术要求	国家标准	参与起草
5	浙江菲达环保科技股份有限公司	GB 37484-2019 除尘器能效限定值及能效等级	国家标准	参与起草



幸福杭钢

Happiness project

安全生产
关爱员工
职业发展

逐梦新时代 阔步新征程 凝心聚力建设“六个杭钢”

建设新杭钢
勇当排头兵



安全生产



加大安全生产管理力度，深刻认识安全工作是一项常抓不懈的系统工程，杜绝盲目乐观、麻痹松懈的思想。高度重视安全生产（消防安全），层层压紧压实责任，狠抓双重预防机制建设；加强重点危险源管控，做好技改维修业务安全管理，坚决遏制各类安全事故发生；坚持问题导向，研究制定针对性措施，做到“叫得响一点，查得紧一点，改得快一点”，进一步筑牢安全发展“防火墙”。

在理念上做到“守土有责”

从思想、措施、整改上抓好堵漏洞工作，坚决遏制重特大事故发生，确保和谐稳定的发展局面。坚决摒弃“没发现问题、发现问题又不当回事”的思想，杜绝环境污染事件发生。从宣传教育、贯彻落实上下功夫，让全员树立对自己、对家庭、对企业负责的安全意识。

在态度上做到一以贯之

要宁听骂声，不听哭声”，对事故开展分析问责，从根本上排查安全管理上的薄弱环节和隐患，以最高标准、最严格的态度抓好安全环保工作。学习钢铁行业行之有效的经验，并引伸到其它行业，树立好集团安全环保品牌。

在落实上做到一抓到底

加强制度执行、从严监督管理，健全机构和人员队伍，层层压实安全环保责任，做到“零工亡、零污染”，全力打赢安全生产“翻身仗”。

认真贯彻落实习近平总书记关于安全生产工作的重要指示精神，深入落实各级党委政府及有关部门工作要求，以构建安全双重预防机制和全员安全责任制为重点，组织开展矿山、钢铁冶炼等重点行业领域安全整治，着力防范化解重大安全风险，扎实做好安全生产各项工作。通过不懈努力，实现省政府与集团公司签订的安全生产和消防工作事故控制指标，实现职业病事故为零。

每月组织开展安全生产事故隐患排查，全年消除安全隐患 1312 项以上。组织开展 2 次台风防范工作，无人员伤亡和重大财产损失。组织开展安全生产宣传、职业病防治法宣传周、安全生产法宣传周活动，如浙江工业职业技术学院举办“安全宣传咨询日”系列活动，宁

波钢铁有限公司拍摄安全生产月倡议微视频，遂昌金矿开展以“巩固提高应急救援能力”为主题的救护员技能比武活动，均取得较好宣传教育效果。强化应急管理，加强应急物资和装备储存，开展应急物资和装备调查。开展非煤矿山井下运输安全、宁钢煤气安全、“防风险保平安迎大庆”消防安全等专项整治活动以及矿山、冶炼企业职业病尘毒危害专项治理工作。加强风险管控，压实安全生产责任，全面开展安全双重预防机制和全员安全责任“一岗一清单”创建活动。全面开展安全生产标准化企业创建工作，2019 年新创建 2 家单位，通过复评单位 4 家。全面落实事故“四不放过”工作，推动安全生产工作走深走实。



关爱员工



开展劳动保护和“安康杯”竞赛系列活动。完善和发挥各级劳动保护监督检查委员会职能，开展监督检查工作共计 70 次。岗位安全随手拍“126 幅”，“安全你我他，班组幸福家”班组安全生产成果展示作品 24 幅，各单位组织应急救援演练等活动 32 次。

注重发挥高技能人才（劳模）创新工作室的作用。在技术攻关、技能创新、课题专利等方面学习交流，组织举办“技能型人才暨工作室主创人员学习培训班”，吸引高技能人才推进工作室建设，培育创建电子商务、数控、厨师等 3 家创新工作室。

着力提升员工技能素质。依托杭钢职工学堂，开设技能、素质、健康、兴趣“四大学堂”，新增工贸学院、工业学院两个教学点，新增遂昌金矿培训基地，鼓励和引导职工学技能、练本领。全年投入近 50 万元，为近 900 名职工提供相关培训。开展“网上练兵”培训



学习活动，积极组队参加省级技能竞赛，紫光环保参加“污水处理工”比赛获团体三等奖；宁钢参加“起重工”比赛获两个个人三等奖、一个优胜奖。

实施暖心关爱机制。制定离退休省部级及以上劳模暖心关爱制度。举办“一封家书慰亲情”省部级及以上劳模家属座谈会。做好元旦、春节“送温暖”工作，投入慰问款物 100 万元。开展高温“送清凉”活动，投入经费 24.06 万元，集团公司领导带队现场慰问高温一线岗位职工、省级以上劳模、困难职工等近 1000 人。开展“金秋助学”投入 19.1 万元，共计补助 85 人。投入 51.6 万元，为 10092 名职工及家属办理团体安康保险续保工作。投入 40.16 万元，为 5407 名在岗在册职工办理浙江省第五期产业互助大病保障参保工作。定期慰问困难职工，全年补助 275 人次，发放慰问金 35.04 万元。

发放抚恤金 138.52 万元。加强完善职工疗养管理机制，实施一年一轮全员体检，丰富职工文化娱乐生活。

以庆祝新中国成立 70 周年为契机，结合杭钢人文特色开展系列文化活动。举办集团公司“建设新杭钢、勇当排头兵新春团拜会、第九届职工体育运动会。组织开



展“我和我的祖国”快闪拍摄展评、“我和我的祖国”合唱汇演。召开各协会（团体）座谈会，发挥文联、体协作用，举办“庆祝新中国成立 70 周年”书画摄影展，共展出职工书画、摄影作品和邮品 230 余件，选派 2 人参加省国资委书画培训班。组织送戏下乡进结对村活动、离退休干部年度慰问演出活动和“逐梦新时代、巾帼绽芳华”女职工书香诵读会。杭钢以半山钢铁基地迁建、职工转型为事迹背景的情景剧《脊梁》获浙江国资国企庆祝中华人民共和国成立 70 周年献礼演出“最佳感动奖”。组队参加省部属企事业单位第三届职工飞镖比赛，获得了好成绩。



职业发展



优化人才发展环境。继续搭建引才平台，针对性引进集团公司产业发展紧缺高层次人才。响应省人社厅、省国资委等引才计划，实时关注在浙名校双选会，加大线上招聘力度。开展干部上挂下派，多岗位锻炼干部队伍。统筹人员引进、管理与考核，建立健全人才引进与管理机制，探索柔性引进、团队整体引进模式，提升引才工作实用性、高效性。制定人才相关配套政策，分层次建立集团公司各类人才库，进一步形成完善管理、技术、技能人才的分类管理体系。



实施多种形式的人员培养方式。以人才的全面可持续发展为目标，个性化教育为原则，构建不同类别人才的能力素质模型，查找能力“短板”，实施多种形式的培养方案。采用挂职锻炼、专项培训、产学研合作、重点项目合作等方式，认真做好年度员工培训管理工作。以专业条线为主体，加大专业化培训力度，综合考虑集团公司产业发展需要，针对性做好业务培训教育，提高服务产业发展的能力素质。



露浦西路
37

河西村
争创文明河西
构建和谐社会

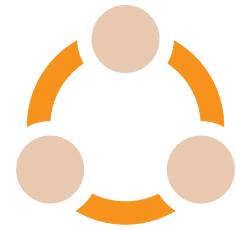
共享发展

Share the benefits of development

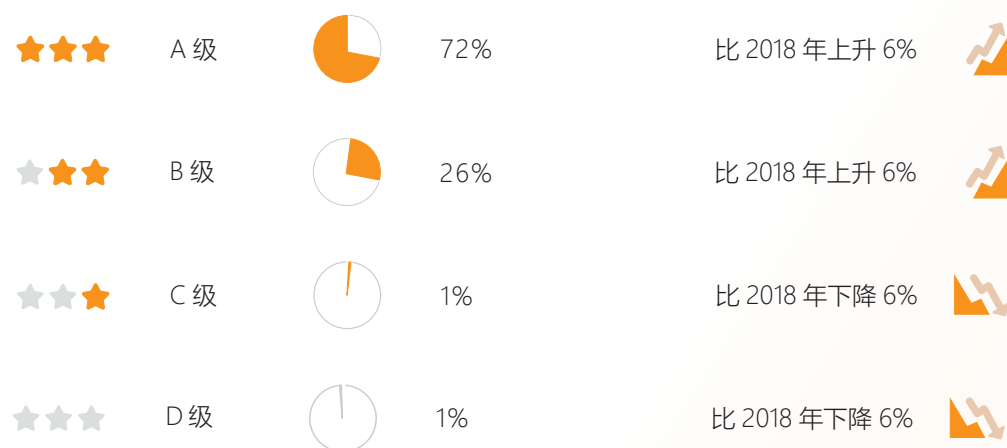
供应链管理
客户服务
社区共建
和谐企业
教育事
业脱
贫攻
坚

供应链管理

加强采购供应商和供应商库管理，根据相关制度办法做好年度供应商评价工作。完成 132 家供应商评价反馈，评定为 A 级的供应商占比 72%，评定为 B 级的供应商占比 26%，评定为 C 级和 D 级占比在 1% 以下。与 2018 年相比，评级 A 和 B 级占比上升 6 个百分点，评级 C 和 D 级占比下降 6 个百分点，对供应商的整体满意度提升。



2019 集团对 132 家供应商进行综合评价



客户服务



2019 年，钢铁行业供给侧结构性改革带来的红利呈减弱迹象，热轧产能呈增长态势，汽车、房地产等主要用钢行业增速放缓，导致供需矛盾阶段性激化，下半年钢材市场进入下降通道。为此，结合行业形势强化市场调研和客户走访，持续推进服务升级及优化，完善用户服务体系。全年宁钢累计走访用户 210 余家次，多渠道听取用户对产品质量、品种开发、营销服务等各方面的意见及建议。

强化内部管理，急用户所急，想用户所想，提升对用户订单的保障能力，推进敏捷交货，促进用户市场竞争力的提升。

开展“新智造，心服务”活动，加强产销研协同机制，推进 EVI 先期介入模式，精准把握用户需求。加快推进电子商务网站、客户关系管理等营销信息管理平台建设，提升信息共享和业务协作水平。

每年召开钢材订货会，总结分析公司生产、销售及质量管控工作，介绍销售思路和相关政策。同时加强与新老客户交流，保持更深入、更全面的合作关系。通过不懈努力，在客户服务上做到从“生产钢材、卖钢材”到“为用户选好钢材”的意识转变，实现共同发展、共进共赢，用户满意度持续提升。



用户满意度指标 (百分制)	2018 年	2019 年	环比提升
产品质量	94.29	95.14	0.85
销售服务	94.24	96.03	1.79

社区共建

宁钢村企共建工作

宁钢持续深入推进“9村1社区”党组织共建，通过服务孤寡老人、共过主题党日、听老党员讲述历史故事、“绿色村居”志愿服务、环境卫生清理、“缅怀革命先烈，传承红色记忆”打扫张人亚故居等活动，积极履行企业的社会责任，2019年合计开展村企共建活动60余次。

做好环保“公众开放日”联系接待和“慈善一日捐”工作。累计面向社会建立企业冠名基金超过300余万元，募集善款62.55万元，为和谐村企关系、和谐企业建设发挥了积极作用。



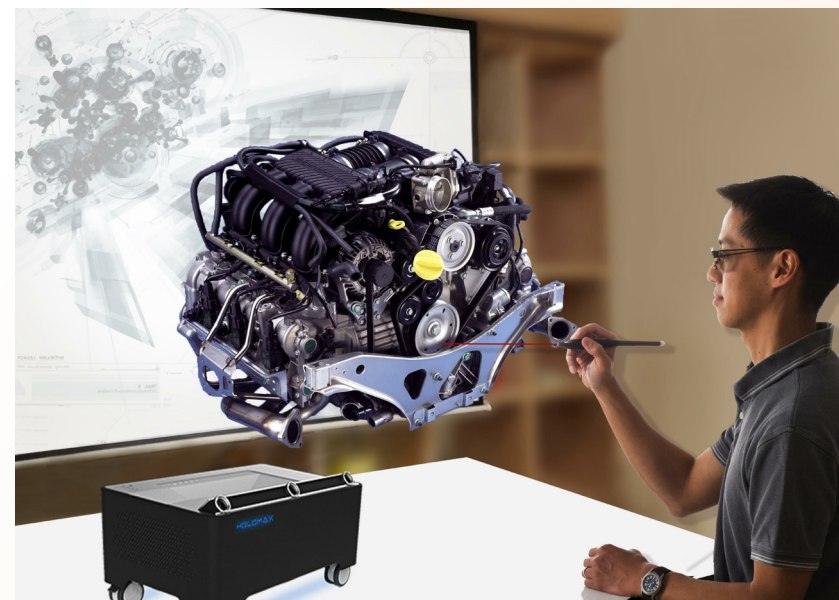
遂昌金矿和谐社区建设

遂昌金矿与濂竹乡小岱大竹村完成了消薄结对，实施精准、针对性帮扶。清新的空气、干净的水源、健康的植被、良好的生态环境是最普惠的周边社区民众的福祉。邀请遂昌县林业局、濂竹乡林业站专家及有关人员，会商矿区林相（彩色森林）改造工作，进一步美化矿区环境。与濂竹林业站联合开展植树绿化活动。在山坡公路两旁种植闽楠、山樱花、光皮桦等树种5000余棵，助力遂昌金矿绿色发展，以实际行动打通“两山”转化通道。同时，实施精准扶贫与濂竹乡小岱大竹村结对消薄，助推乡村脱贫致富。

和谐企业

认真贯彻落实省委省政府、省国资委关于平安企业建设的部署要求，切实加强治安管理工作，构建和谐劳动关系，为集团公司和谐企业建设和转型发展保驾护航。严格依据《信访条例》、《浙江省信访条例》等规定，及时妥善处理群众来信来访反映的问题，畅通信访渠道，规范信访秩序，创新信访工作机制，建立起务实高效的信访工作新秩序。组织开展消防安全自查自纠专项行动，加强区域综合治理。大力推进网格化管理，不断夯实综合基础工作。

教育事业



职教集团

浙江杭钢职业教育集团有限公司自2016年10月24日挂牌，2017年5月3日工商登记成立，是全国首家企业法人实体化运作的职业教育集团公司。公司设办公室、产教融合部、国际交流部、培训部等三部一室。成员单位6家（包括浙江工业职业技术学院、浙江工贸职业技术学院、浙江工贸技师学院等成员单位）。合资公司两家，杭州杭钢圣西尔军拓文化发展公司（2017年11月投资成立，注册资本500万元，职教持股35%）和杭州杭钢炽橙智能科技有限公司（2018年5月投资成立，注册资本500万元，职教持股40%）。

攻坚克难，扎实推进产教融合、校企合作项目，相继与中国电信浙江公司、杭州艾肯思教育咨询公司、中航信云数据有限公司

扬传统文化、讲好“中国故事”，在打通海外资源的基础上拓展国际游学和留学业务，进而全面推进中外合作办学和国际交流项目。

大力拓展教育培训项目，以跨境电商、虚拟现实、检验检测等为主，面向学生教师、企业员工打造一批特色课程、品牌项目。

积极探索职业教育混合所有制合作发展模式。杭州杭钢炽橙智能科技有限公司以打造全国领先智慧教育数字化应用领域供应商为目标，把项目研发和市场拓展作为核心重点方向。着重在智慧实训室整体解决方案、HGCC智慧教育平台和AR智书平台系统等领域加大研发投入，2019年获得4项专利、9项软件著作权、2个注册商标，国内首个5G数字化融合新能源汽车教学实训项目得到了浙江省政府主要领导首肯。杭州杭钢圣西尔军拓文化发展公司以业务拓展为立身之本，找准经营发展中的瓶颈加以突破，承接各类军拓业务，服务人数达2.5万人，全年业务拓展量较上年同期呈稳步上升之势。





设计中心，为学院首个省级产教融合技术创新平台。与浙江大学合作成为浙江设计智能与数字创意重点实验室网络成员单位，与浙江科技学院合作共建浙江省农产品化学与生物加工技术重点实验室功能食品生物技术研究所、浙江省农业生物资源生化制造协同创新中心（省2011计划）绍兴黄酒与营养健康研究中心。

料技术协同创新中心获批100万纵向项目。依托“三园区三基地”（国家广告产业试点园区、浙江创意园、温州市知识产权服务园，数字经济国家级高技能人才培训基地、国家中小微企业知识产权培训基地、省级特色工业设计基地），实现园区化产教融合协同育人，提升社会服务能力。传承与创新特色文化，弘扬刘基诚信文化、瓯文化、体教文化和志愿服务文化，“有风景的思政课非遗的高校传承我和我的祖国”音乐快闪登上学习强国平台。加强境外教育合作，连续六年举办“海峡有渡、创意无限”两岸青年创客工作坊活动，承办“筑梦温州”第五届海峡青年创新创业季活动，承办第二届海峡两岸青年发展论坛之创意人生分论坛。支持“一带一路”建设，选派优秀学生赴法国、科特迪瓦、几内亚、塞内加尔等海外国家实习与交流。

工贸学院

浙江工贸职业技术学院地处温州，拥有鹿城府东区和瓯江口两个校区，占地1100多亩，全日制在校学生11900余人，教职工700余人。现设有光电制造学院、人工智能学院、设计与数字艺术学院、国际商贸学院、现代管理学院、人文学院和技师与继续教育学院等7个二级学院。

学院深入落实立德树人根本任务，持续提升办学成效。整体招生规模不断扩大，生源质量不断提高。稳步提升科研工作水平，激光制造与材料技术协同创新中心、电子商务综合服务协同创新中心获批教育部协同创新中心，其中激光制造与材



工业学院

浙江工业职业技术学院现有梅山、镜湖两个校区，占地面积912亩，建筑面积36.63万平方米。现有教职工800余人，全日制在校学生约14000人，开设机电一体化技术、机械制造与自动化、大数据、电子信息、黄酒酿造、纺织印染、护理等43个专业。

学院坚持强化校企合作、产教融合、城校融合，积极服务区域经济和社会发展的理念，全年实现社会服务总量30000余人次。与绍兴市政府及相关企业共建培训服务中心2个，派遣教师赴柬埔寨企业进行技术指导，首次实现学院对“一带一路”沿线国家的技术输出。与绍兴市经济信息化局合作的绍兴市工业设计基地获评省级工业

脱贫攻坚

近年来，集团公司党委牢记习近平总书记“小康路上一个都不能掉队”的重托，按照省委省政府系列决策部署和省国资委党委有关要求，健全完善帮扶工作机制，积极做好省属企业东西部扶贫四川对口帮扶和省属企业“千企结千村，消灭薄弱村”工作。2019年，为四川省南充市仪陇县6个结对村提供首期项目扶持资金150万元，连续两年为丽水市遂昌县6个结对村提供了两期项目扶持资金120万元，脱贫攻坚成效明显。

东西部扶贫协作

仔细了解各结对村的经济状况、自然资源、地理条件等多方面情况，因地制宜采取相应扶贫措施。新建入户便民路4.41公里，新建产业便道1.04公里，建设水泥硬化路0.5公里。建立养蜂协会1个，为蜂农提供资金支持和技术指导，同时每个蜂桶补助2000元，取得收益后按照收益的5%返还作为集体经济收益，全年发展养蜂20桶。新建垃圾收集站12个，购置入户垃圾桶260个，整治垃圾池4处，添置垃圾清运设备10套。安装波形护栏250米，在狭窄路段增设错车道6处，村道公路排危5处，安装太阳能路灯97盏，打通安全出行的肠梗阻。通过修建连通传统循环农业到婚纱基地的耕作便道，形成乡村旅游的环线，为乡村旅游发展助力。购置一批健身器材、文体活动设备、图书室借阅存储设备等，精神文明建设得到明显改善。通过以上措施，充分改善了村民出行条件，消除了村民出行安全隐患，提升了村民幸福指数，同时带动了产业发展。



消薄结对工作

参与三仁乡联建项目——“百亩木槿花基地”，该项目集观光、采摘、销售、饮食于一体，已于2019年5月开始营业，每年可以让每个结对村增加1.4万元集体经营性收入。积极助推三仁乡光伏项目落地，2019年7月底完成了520KW工业屋顶光伏分布式项目建设和并网发电，杭钢集团下属单位遂昌金矿以低于市场价格的标准将屋顶租赁用于光伏电站建设，目前光伏电站发电自发自用、余电并网，实现村企双赢。深入联系对

接、调研走访，对帮扶村村民生产、生活中存在的困难进行重点解决，实现了薄弱村集体经济的增收，使村民转变观念，开阔视野，提高了自我发展的能力。



意见反馈

尊敬的读者：
您好！

非常感谢您在百忙之中阅读本报告，
为了改进报告编制工作，提升杭钢
履责能力，我们特别希望倾听您的
意见和建议，请您不吝赐教！

1、您属于以下哪类利益相关方

- 政府人员 监管机构 股东和投资者
 员工 客户 供应商及合作伙伴
 社区居民 CSR 从业人员 同类企业
 其他

2、您对本报告的总体评价是

- 好 较好 一般 较差 差

3、您认为本报告所披露的社会责任信息质量如何

- 高 较高 一般 较低 低

4、您认为本报告的结构安排如何

- 很合理 较合理 一般 较差 差

5、您认为本报告的版式设计如何

- 很合理 较合理 一般 较差 差

6、您认为本报告的可读性如何

- 高 较高 一般 较低 低

7、您对杭钢集团社会责任工作和本报告的意见与建议，欢迎在此提出：
